SC36-INTV-UNDECOSANTAMARTA-01214-2025
Al contestar por favor cite este número de consecutivo

Bogotá, 21 de noviembre de 2025

Señora
Rosa Delia Rueda Caicedo
Representante Legal
Rosa Delia Rueda Caicedo
Director de proyecto
UNDECO
Santa Marta - Magdalena

REFERENCIA:	Contrato CO1.PCCNTR.8288853. Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera y contable a los convenios suscritos en el marco de las funciones de la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.
ASUNTO:	Informe de visita N°10 Acción de formación USO REAL DE IA PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA, PRESENCIA DIGITAL Y VENTAS. Convenio No.: CO1.PCCNTR.8354923 de 2025 Conviniente: UNDECO - ASOCIACIÓN UNIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA Modalidad: VIRTUAL Visitas en campo. Soporte de cumplimiento de la obligación Especifica interventoría N.2.8.2.26
ÁREA	Dirección de Proyecto Seguimiento

Conviniente:	UNDECO - ASOCIACIÓN UNIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA
NIT:	900.366.586
No. de convenio:	CO1.PCCNTR.8354923
Nombre de la acción	USO REAL DE IA PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA, PRESENCIA DIGITAL Y VENTAS.
Modalidad:	VIRTUAL ASINCRÓNICA
Grupo:	19
Unidad Temática:	UT4 - INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA PERSONALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE
Tipo de evento formativo:	DIPLOMADO
Metodología:	TEÓRICO - PRÁCTICA
Lugar de ejecución:	ATLÁNTICO
Herramienta Empleada:	G&D CONSULTORES S.A.S
Link	https://gydvirtual.com.co/
Usuario	inteunde
Contraseña	inteunde
Material de Formación:	Cartilla digital
Fecha de la visita:	Miercoles, 19 de Noviembre 2025
Interventor académico:	ANDREA NATALIA PENAGOS PENAGOS
Interventor Líder:	GALICIA GÓMEZ

La firma Interventora SCAIPROYEKTA SAS BIC, en cumplimiento del objeto del contrato de interventoría No. CO1.PCCNTR. 8288853 de 2025, el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria DSNFT-0001-FCE-2025, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y UNDECO - ASOCIACIÓN UNIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA, se permite presentar el informe de la visita a las acciones de formación realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

Nombre: Wendy Zuley Toledo Bustillo
Identificación: Cc - Cedula De Ciudadanía 1082889081

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Realizar seguimiento y control a las acciones de formación derivadas de los convenios especiales de cooperación suscritos por el SENA y UNDECO - ASOCIACIÓN UNIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Constatar que la ejecución de la acción formativa cumple con lo planeado, incluyendo el uso de metodologías, materiales aprobados y recursos físicos o digitales empleados.

- Revisar y validar la cantidad de beneficiarios participantes por grupo, asegurando correspondencia con lo reportado en el formato y evidencias documentales.

A continuación, se presentan los resultados de la visita a las acciones de formación.

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1 Detalles de la acción de Formación

La acción de formación desarrollada es USO REAL DE IA PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA, PRESENCIA DIGITAL Y VENTAS.

La acción de formación se desarrolla bajo la modalidad VIRTUAL, lo que implica que la formación se desarrolla en plataforma virtual. . La metodología empleada fue TEÓRICO - PRÁCTICA combinando la explicación conceptual con la aplicación práctica, de manera que se equilibraron los contenidos con la participación de los asistentes. Finalmente, el tipo de evento correspondió a un DIPLOMADO, proceso académico de mayor duración e intensidad, con varias unidades temáticas y metodologías combinadas.

La información presentada estuvo alineada con la unidad temática programada y aprobada, garantizando la pertinencia académica del evento.

Durante la sesión se generaron espacios adecuados de participación y resolución de dudas, favoreciendo la interacción de los beneficiarios.

3.2 Beneficiarios

El número de asistentes fue inferior al aprobado en el cronograma, presentando una variación que afecta el cumplimiento de la meta establecida y la planificación prevista. Se registró la asistencia de 45 beneficiarios frente a los 35 programados.

3.3 Capacitador

- Se verificó que el capacitador corresponde al aprobado por la interventoría cumpliendo con lo establecido.

3.4 Centro de atención al usuario [CAU]

La plataforma dispone de un Centro de Atención al Usuario (CAU) encargado de ofrecer soporte técnico permanente a los participantes. Este centro facilita la solución de inconvenientes relacionados con el acceso, la navegación y el funcionamiento general del entorno virtual. en la resolución de problemas reales.

El Centro de Atención al Usuario responde de manera ágil y eficiente las solicitudes presentadas por los participantes, garantizando una atención oportuna y contribuyendo al adecuado desarrollo de las actividades académicas en la plataforma.

4. VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

4.1 Gratuidad de la formación

En el desarrollo de la actividad se evidenció de manera clara y explícita el mensaje de gratuidad de la formación.

4.2 Uso de la imagen institucional del SENA

Se utilizaron las piezas gráficas y la imagen institucional del SENA en concordancia con las directrices establecidas.

4.3 Material de Formación

De acuerdo con el proyecto aprobado el material es el siguiente: CARTILLA DIGITAL

El material de formación entregado en este evento formativo coincide con el aprobado y corresponde a cartilla digital. Su pertinencia radica en que permite profundizar en los contenidos expuestos dentro de las temáticas abordadas, facilitando así el desarrollo de la acción de formación.

Este material se encuentra metodológicamente estructurado y cuidadosamente seleccionado para dar soporte a los temas tratados en el

4.4 Acceso a la plataforma

La plataforma cuenta con un limitante de tiempo de máximo ocho (8) días para terminar cada uno de los módulos y se puede acceder al momento de la revisión

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1 Sesiones asincrónicas

Las sesiones asincrónicas se desarrollan a través de la plataforma virtual dispuesta por el operador, permitiendo que los participantes accedan a los contenidos formativos en el horario que mejor se ajuste a su disponibilidad. Este formato favorece la autonomía del aprendizaje y garantiza el acceso continuo a los materiales pedagógicos, recursos audiovisuales y actividades evaluativas.

5.2 Enfoque de la acción de formación

Acción de formación dirigida a trabajadores de todos los niveles ocupacionales que requieren actualizar y adquirir conocimientos, habilidades, aptitudes, técnicas y/o prácticas, necesarias. para resolver con autonomía, temas relacionados con la planificación y ejecución del trabajo actual o del cargo en el que buscan desempeñarse.

6. REGISTRO VISUAL

A continuación se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

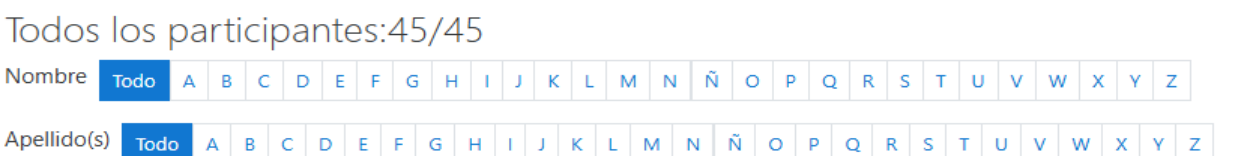
Video de Bienvenida



Gratuidad de la acción de formación



Beneficiarios que participan en la acción de formación



Capacitador



Unidad temática desarrollada en la sesión





Interacciones en espacio de partipación y dudas (FORO)

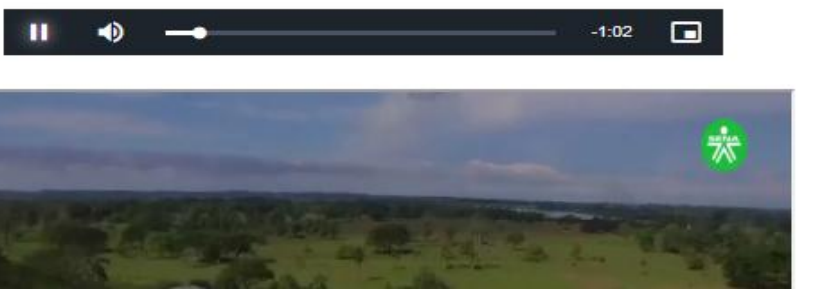


Centro de Atención al Usuario (CAU)





Jingle del SENA



7. CONCEPTO ACADÉMICO

La acción de formación desarrollada bajo la modalidad VIRTUAL evidenció coherencia académica y metodológica con lo aprobado en el proyecto. La metodología aplicada, de carácter TEÓRICO - PRÁCTICA, permitió equilibrar la exposición conceptual de contenidos con ejercicios prácticos y espacios de participación activa de los beneficiarios, favoreciendo así la apropiación y aplicación de los conocimientos.

El evento, estructurado como un(a) DIPLOMADO por unidades temáticas, garantizó la pertinencia de los contenidos, los cuales se mantuvieron alineados con la unidad temática programada y aprobada, contribuyendo al logro de los objetivos de aprendizaje.

8. HALLAZGOS

No se encontraron no conformidades durante la visita

9. RECOMENDACIONES

Se recomienda mantener las buenas prácticas evidenciadas en el desarrollo de la acción de formación, especialmente en lo relacionado con la claridad de los contenidos, la navegabilidad de la plataforma y el acompañamiento brindado a los beneficiarios a través del Centro de Atención al Usuario (CAU); igualmente, se sugiere continuar fortaleciendo la comunicación previa sobre el acceso a la plataforma y las indicaciones generales de uso, con el fin de garantizar que todos los participantes ingresen de manera oportuna y sin dificultades. Asimismo, se recomienda realizar verificaciones periódicas del funcionamiento del usuario y la contraseña asignados para asegurar su disponibilidad y evitar contratiempos en el acceso. Se sugiere revisar el tiempo de respuesta del CAU para garantizar la atención ágil y oportuna.

10. CONCLUSIONES

La acción de formación desarrollada bajo la modalidad virtual asincrónica mostró coherencia académica y metodológica con lo aprobado, evidenciándose la disponibilidad de contenidos pertinentes, actualizados y alineados con la unidad temática programada; se verificó la correcta funcionalidad de la plataforma y la presencia de recursos formativos suficientes para el proceso de aprendizaje, incluyendo material digital, actividades evaluativas y espacios de participación asincrónica

ANEXO. Formato de visita virtual

Omar Raúl Martínez Guerra
Director Interventoría
Proyecto Interventoría SENA

Galicia Gómez
Interventor Líder
Proyecto Interventoría SENA